

## Case: Manpower

# Palkanmaksun ulkoistaminen Aditrolle vapautti Manpowerin kehittymään.

Henkilöstöpalvelualan yritys Manpower on monipuolinen työllistäjä. Henkilöstöön sovelletaan 30 erilaista työehtosopimusta ja palkanmaksu-eriäkin voi olla käytännössä 30. Monimutkainen järjestelmä tekee palkkahallinnosta ison haasteen palkanmaksajalle. Kun palkanmaksu ulkoistettiin Aditrolle, voitiin resursseja vapauttaa olennaisempiin toimintoihin.



## Case: Manpower

# Palkanmaksun ulkoistaminen Aditrolle vapautti Manpowerin kehittymään.

Manpower maksaa palkan kuukausittain 2 200 työntekijälle Suomessa. Koska palkanmaksu ei kuulu Manpowerin ydinliiketoimintoihin, yritys halusi löytää sellaisen toimijan, jolla on hallussaan alan vaatima erityisosaaminen. Aditro osoittautui sopivaksi ulkoistuskumppaniksi.

Palkanmaksu vaatii oman osaamisensa, sillä se ei ole yksinkertaista. Silkkää rutiinia se silti on – sellaista, mihin Manpowerin strategisen vision mukaan keskittyminen ei ole ensisijaista.

Manpowerin tavoite on tulevaisuudessa toimia muun muassa erilaisten HR-palveluiden tuottajana ja hallinnoijana. Niinpä yrityksessä lähdettiin pohtimaan keinoja vapauttaa resursseja kaikkein olennaisimpaan suuntaan ulkoistamalla tukitoimintoja. Lopullinen palkanmaksua koskeva ulkoistamispäätös oli kuitenkin pitkän pohdinnan tulos. Harkinnan tuloksena nähtiin, että palkanmaksu ei ole sellainen ydin toiminto, jossa yritys halusi kehittyä.

### **Kustannussäästöjä jo puolessa vuodessa**

Ulkoistuskumppaniin Aditroon päädyttiin, koska Manpower oli ulkoistanut palkanmaksun samalle tarjo-

ajalle myös muissa maissa. Koska referenssit tulivat talon sisältä, oli ulkoistuskumppaniin tietynlaisesta luottamusta jo entuudestaan. Manpower seuraa tälläkin hetkellä ulkoistamispäätöksen tuloksia ennalta asetettujen tavoitteiden ja päämäärien kautta. Jo puolen vuoden yhteistyön jälkeen voitiin helposti osoittaa, että kustannussäästöt alkoivat näkyä omien prosessien tehostumisessa.

Ulkoistus vaatii jatkossa entistä enemmän ulkoistuskumppanilta. Ulkoistuspäätöksiä tehdään yhä enemmän asiantuntijuuden pohjalta, harkitummin. Ulkoistaminen koskeekin lähinnä toimintoja, eikä niinkään henkilöitä. Aditron ja Manpowerin yhteistyö on ollut hedelmällinen oppimisprosessi molemmille osapuolille – sekä palvelun tarjoajalle että sen tilaajalle. Asiakkaan tarpeen mukaan toimiminen onkin ulkoistusbisneksen ehto.



ManpowerGroup™

### **Asiakkaan hyödyt**

- » Henkilöstöresursseja vapautettiin yritykselle keskeisempiin tehtäviin
- » Omien prosessien tehostumisen myötä saavutettiin kustannussäästöjä
- » Varmistettiin palkanmaksun erityiskysymysten osaaminen ja asiantuntemus
- » Herkkään palkkahallintoon saatiin vakioitu ja laadukas palvelutuotannon prosessi

Aditro Oy  
PL 201  
02631 Espoo  
Käyntiosoite: Klovinpellontie 3  
Puh +358 (0)20 717 7000  
www.aditro.fi

**ADITRO**  
PAYROLL | FINANCE | HR